



**INFORME  
DE ACTIVIDADES  
DE LA ISP  
2012-2017**

**Informe al Congreso**

**AGOSTO 2017**



**30 Congreso mundial de la ISP  
30 de octubre — 3 de noviembre de 2017  
Ginebra, Suiza**

“El complejo panorama internacional de los últimos cinco años ha generado grandes amenazas, pero también grandes oportunidades cuando nos hemos organizado, movilizado y aportado el liderazgo para implementar nuestra perspectiva única.... Desde 2013 hemos logrado éxitos en todos los ámbitos prioritarios de forma que han supuesto una diferencia real y práctica para nuestras organizaciones afiliadas y sus miembros.”

- INFORME DE ACTIVIDADES DE LA ISP

**Internacional de Servicios Públicos  
2017**

**DOCUMENTO FINALIZADO EL 28/08/2017**



Public Services International  
Internationale des Services Publics  
Internacional de Servicios Públicos  
Internationale der Öffentlichen Dienste  
Internationell Facklig Organisation för Offentliga Tjänster  
國際公務勞連

## **INFORME DE ACTIVIDADES DE LA ISP 2012-2017**

### **INFORME AL CONGRESO**

El 29 Congreso de la ISP de noviembre de 2012 respaldó un Programa de Acción global, en el que se exponían las líneas generales de nuestra postura política para el período del mandato 2013-2017. Con el fin de aplicar ese programa, la Secretaría publicó en febrero de 2013 un proyecto de documento de estrategia titulado *Trabajando por la Alternativa: Cumpliendo el mandato de la ISP desde 2013 en adelante*, que las regiones debatieron y que fue respaldado por el Consejo Ejecutivo siguiente.

*Trabajando por la Alternativa* identificaba cuatro ámbitos políticos prioritarios: lucha contra la privatización, la promoción de los derechos sindicales, la influencia en las políticas mundiales, además de la afiliación y el crecimiento, así como el renovado compromiso con la igualdad y la incorporación de la dimensión de género. Señalaba, además, la necesidad de reforzar la gestión y la financiación internas de la ISP.

Desde 2013 hemos logrado éxitos en todos los ámbitos prioritarios de forma que han supuesto una diferencia real y práctica para nuestras organizaciones afiliadas y sus miembros. En los informes anuales disponibles en el sitio web de la ISP se recogen detalles de las actividades de cada año. El Programa de Acción 2018-2022 que se presentará en el 30 Congreso Mundial de Ginebra en octubre de 2017 se basa en esta labor.

El complejo panorama internacional de los últimos cinco años ha generado grandes amenazas, pero también grandes oportunidades cuando nos hemos organizado, movilizado y aportado el liderazgo para implementar nuestra perspectiva única. Como predijimos en 2013, ha aumentado la concienciación entre la clase trabajadora de que el sistema actual no favorece sus intereses y ha crecido también la ira porque no se les escucha. Aprovechar esta indignación para lograr un cambio positivo era, y sigue siendo, nuestro gran reto. Si no lo conseguimos, los trabajadores adoptarán una postura cínica y apática o, aún peor, radicalizada por la extrema derecha.

La posición única que la ISP ocupa en el movimiento sindical, como la única federación mundial de sindicatos fuera del sector de la educación centrada exclusivamente en los servicios públicos, significa que hemos encabezado acciones del movimiento sindical mundial en muchos ámbitos. Hemos expandido nuestras actividades al nivel local, regional y mundial, desarrollando redes de organizaciones afiliadas más fuertes centrándonos más en los sectores y creando coaliciones con sindicatos del sector privado, la sociedad civil, el mundo académico y otros aliados. Hemos invertido en investigación que defina y respalde nuestras posturas, hemos lanzado campañas y hemos desarrollado y coordinado estrategias mundiales. También hemos aumentado de forma significativa la inversión en el área de comunicación y en mejorar nuestra

imagen y visibilidad, ampliando los tipos de medios y las herramientas que creamos. Hemos reforzado nuestra labor en proyectos, incrementando nuestra capacidad de apoyo a acciones solidarias e integrando aún más nuestros proyectos con nuestras prioridades políticas generales.

Asimismo, hemos reforzado nuestra labor en el sector de la salud<sup>1</sup> y el municipal<sup>2</sup> además de lanzar la red de personal auxiliar de la educación y cultura<sup>3</sup>. Hemos ampliado considerablemente nuestra labor en cuestiones temáticas como la privatización, fiscalidad, comercio e igualdad (género, discapacidad y LGBTQI), integrándolas en el trabajo sectorial y adaptándolas a las prioridades y necesidades regionales y de las organizaciones afiliadas.

En particular, hemos intensificado nuestra labor en una gran variedad de negociaciones intergubernamentales como la Agenda 2030, la UNCSW, la Conferencia Internacional del Trabajo (CIT), la Financiación para el Desarrollo (FfD), el proyecto fiscal BEPS de la OCDE, las reuniones ministeriales de la OMC, la COP21, Hábitat III<sup>4</sup>, la UNCTAD y el FMMD, y hemos influido en negociaciones de comercio mundial en el TiSA, TPP, TTIP, CETA y más recientemente la asociación económica plena regional (RCEP). Nos hemos enfrentado a las instituciones financieras internacionales y a la OCDE sobre temas fundamentales como la política sectorial y la privatización, en estrecha colaboración con otros sindicatos y cuestionando en ocasiones posturas opuestas en el seno del movimiento sindical.

Nuestra capacidad de influir en las políticas mundiales y lograr un cambio real para nuestras organizaciones afiliadas y sus miembros requiere que crezcamos para ser más fuertes. A la vez que expandíamos significativamente nuestra actividad política, hemos estabilizado y consolidado nuestra base financiera y organizativa (se facilitan más detalles en el Informe Financiero al Congreso). Sin embargo, nuestro crecimiento en el período actual de Congreso ha estado por debajo del incremento en nuestra actividad y perfil. En el próximo mandato del Congreso, la Secretaría, el Consejo Ejecutivo, las regiones y las organizaciones afiliadas deben progresar más en este aspecto. Los sindicatos no se fortalecen si se reducen sus efectivos.

## **LA INFLUENCIA SOBRE LAS POLÍTICAS MUNDIALES**

En los últimos cinco años, la ISP ha ganado en reconocimiento por su labor e influencia en diferentes organizaciones intergubernamentales, entre ellas la Organización Internacional del Trabajo (OIT)<sup>5</sup> y la Organización Mundial de la Salud (OMS)<sup>6</sup>, gracias a la producción de estudios de calidad detallados y la representación de los trabajadores y trabajadoras de los servicios públicos en estrecha colaboración con nuestras afiliadas.

---

<sup>1</sup><http://www.world-psi.org/es/issue/salud-y-servicios-sociales>

<sup>2</sup>La ISP creó la Red Mundial de Trabajadores/as de Administraciones Locales y Regionales (ALR)/Municipales, cuya Carta constituye el marco político que sienta las bases de las iniciativas conjuntas y acciones cooperativas mundiales. [http://www.world-psi.org/sites/default/files/documents/research/es\\_lrg-municipal\\_charter.pdf](http://www.world-psi.org/sites/default/files/documents/research/es_lrg-municipal_charter.pdf).

<sup>3</sup><http://www.world-psi.org/es/issue/personal-auxiliar-de-la-educacion-y-cultura>

<sup>4</sup>[http://www.world-psi.org/sites/default/files/documents/research/es\\_it2.7\\_psi\\_position\\_on\\_habitat\\_iii\\_0.pdf](http://www.world-psi.org/sites/default/files/documents/research/es_it2.7_psi_position_on_habitat_iii_0.pdf)

<sup>5</sup> Por ejemplo, la participación en la negociación de la Recomendación núm. 71 de la OIT, revisando la transición de la guerra a la paz de 1944 original a la actual Recomendación sobre el empleo y el trabajo decente para la paz y la resiliencia que se refiere ahora al papel fundamental de los servicios públicos, del personal de primera intervención y los trabajadores que están en la primera línea.

<sup>6</sup>La ISP formó parte de dos comités de redacción de directrices de la OMS (sobre el uso de jeringuillas con mecanismos de seguridad y sobre trabajadores sanitarios comunitarios) y revisó la Estrategia Mundial de la ONU para la salud de las mujeres, los niños y los adolescentes.

La ISP ha aumentado su participación en la Conferencia Internacional del Trabajo (CIT), desde esencialmente formar parte de la Comisión de Aplicación de Normas en 2013, a contribuir a las posturas del Grupo de Trabajadores en todos los debates correspondientes en junio de 2017. La ISP ha sido una voz potente de los trabajadores y trabajadoras de los servicios públicos en los debates políticos mundiales sobre migración laboral, cadenas mundiales de suministro<sup>7</sup>, los principios y derechos fundamentales en el trabajo, la transición de la guerra a la paz y la violencia en el trabajo entre otros temas.

Junto con las organizaciones afiliadas de la ISP, también hemos alcanzado conclusiones tripartitas progresistas en materia de negociación colectiva en el sector público y en el de la salud, además de evitar que se adoptara una norma ISO sobre salud y seguridad en el trabajo<sup>8</sup>.

Los sindicatos contribuyeron a reformar la industria internacional de captación de personal a través de la promoción de la contratación ética y del cumplimiento de las normas de la ONU y de la OIT. Con el compromiso activo de la ISP, la OIT adoptó los principios generales y directrices prácticas de la OIT relativos a contratación equitativa, firmemente anclados en las normas internacionales y los derechos laborales. Estos Principios y Directrices incluyen un principio rompedor: “no se cobrarán honorarios ni ninguna otra tarifa a los trabajadores o a quienes buscan trabajo”.

La participación de la ISP en la comisión de alto nivel de la ONU sobre empleo en el sector de la salud y el crecimiento económico demostró hasta qué punto los sindicatos del sector público mundiales pueden defender con éxito el papel esencial de la salud pública y la necesidad de una financiación pública suficiente, a la par que defienden los intereses del personal sanitario y el derecho humano a la salud<sup>9</sup>. La ISP fue fundamental en la elaboración del plan quinquenal de la OMS Trabajando por la salud (2017-2022).

En la Conferencia de Rio+20 de 2012, los Estados miembros de la ONU iniciaron un proceso para definir Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS), basados en los Objetivos de Desarrollo del Milenio y que incluyen la Financiación para el Desarrollo (FfD) así como el cambio climático. Los objetivos generales de la ISP y del movimiento sindical incorporados a este proceso —empleo pleno y productivo y trabajo decente para todos, protección social universal, el derecho humano al agua y al saneamiento, educación de calidad gratuita y universal, atención sanitaria para todos, igualdad de género y la reducción de la desigualdad de ingresos— han sido ampliamente recogidos en la declaración final y en los ODS y sus metas.

La ISP identificó la necesidad de influir en el proceso del G20 y la OCDE para la reforma de la fiscalidad internacional corporativa, conocido como proyecto de Erosión de la Base Imponible y Traslado de Beneficios (BEPS). Con nuestros aliados, fundamos el Grupo de supervisión del proyecto BEPS, para hacer un seguimiento del proceso técnico y aportar información de políticas de nivel mundial a nuestras afiliadas, y la Comisión Independiente para la Reforma de la Fiscalidad Internacional Corporativa (ICRICT), que ha logrado atención mediática internacional por promover alternativas fiables para acabar con la evasión fiscal de las empresas<sup>10</sup>. Entre los diferentes resultados, nuestra labor en el proyecto BEPS ha generado un cambio real en la arquitectura fiscal mundial que aumenta las trabas a la elusión fiscal, como la

---

<sup>7</sup>[http://www.world-psi.org/sites/default/files/attachment/news/es\\_it\\_2\\_19\\_psi\\_position\\_on\\_global\\_supply\\_chains\\_revised2.pdf](http://www.world-psi.org/sites/default/files/attachment/news/es_it_2_19_psi_position_on_global_supply_chains_revised2.pdf)

<sup>8</sup><http://www.world-psi.org/es/no-la-privatizacion-de-la-salud-y-la-seguridad-en-el-trabajo>

<sup>9</sup><http://www.world-psi.org/en/final-report-expert-group-high-level-commission-health-employment-and-economic-growth>

<sup>10</sup><http://www.world-psi.org/en/psi-supports-release-icriacts-second-declaration>

introducción del intercambio automático de información y la presentación de informes por país. La ISP también tomó parte en una exitosa acción para forzar la conferencia ministerial de la FfD a mejorar el Comité de Expertos sobre Asuntos Tributarios en las Naciones Unidas.

## **LUCHA CONTRA LA PRIVATIZACIÓN**

Se sigue promoviendo la privatización alimentada por la ideología neoliberal, la austeridad y desastrosos paquetes de reformas estructurales. La ISP ha puesto en evidencia una y otra vez los mitos de estas políticas y se empieza a reconocer que tales políticas no funcionan, con una creciente oposición popular a la privatización de la educación, la salud y el suministro de agua o de otros servicios.

Desde el Congreso de 2012, hemos tomado una amplia gama de medidas. Con la Unidad de Investigación Internacional sobre Servicios Públicos (PSIRU) y la Federación Sindical Europea de Servicios Públicos (FSESP), hemos actualizado y vuelto a publicar el histórico informe de la ISP *Por qué es necesario el gasto público* seguido en 2014 de la publicación del innovador estudio de la ISP *Por qué las asociaciones público-privadas (APP) no funcionan*. En 2015, convocamos una reunión de los líderes sindicales mundiales sobre la lucha contra la privatización con el fin de planificar nuestras acciones en este ámbito. En marzo de 2016, iniciamos la publicación de *Privatization Watch*, un boletín que monitoriza la privatización en todo el mundo<sup>11</sup> y pondremos en marcha una biblioteca de información así como una plataforma de campañas en el próximo Congreso de la ISP.

La ISP ha trabajado para poner en evidencia al Banco Mundial, a los bancos de desarrollo regionales y a los partidarios de acuerdos de inversión, allí donde han promovido la privatización a pesar de los resultados que demuestran el fracaso de este modelo. Hemos difundido los estudios sobre las amenazas de las propuestas de financiarización y privatización impulsadas por el Banco Mundial, el G20 y la OCDE, con el fin de detener la consolidación de las prioridades del sector financiero en los servicios públicos. La ISP ha trabajado con sindicatos locales para movilizar a los trabajadores, a los usuarios y a los activistas para poner freno a la privatización impulsada por el Banco Mundial, como la del sistema nacional de energía de Ghana.

La ISP se ha esforzado por aumentar la concienciación, mediante vídeos que ilustran la lucha contra la privatización en Grecia, así como las buenas prácticas de París y de Madrid con la remunicipalización del servicio de suministro del agua. Por otro lado, la ISP contribuye a la investigación mundial y a la defensa de la remunicipalización, que empezó por el sector del agua y se está extendiendo a otros servicios públicos, demostrando a los políticos, a los sindicatos y a los activistas que dar marcha atrás a la privatización es viable y deseable<sup>12</sup>.

Hemos apoyado la campaña de la Internacional de la Educación (IE) contra la corporación de educación privada Bridge Academies y otras multinacionales que pretenden venderse como la solución al desarrollo. Asimismo, la ISP ha agradecido el apoyo de líderes mundiales a la campaña por el agua como un derecho humano.

Dado que parte de la labor de la ISP es luchar contra la privatización, el Congreso de 2012 identificó los perjudiciales efectos de la política comercial sobre los derechos laborales, los servicios públicos y la democracia. Desde entonces hemos emprendido acciones de gran alcance con las que hemos logrado varias victorias. Hemos influido

---

<sup>11</sup><http://www.world-psi.org/es/boletin-privatization-watch-todos-los-numeros>

<sup>12</sup><http://www.world-psi.org/es/la-recuperacion-de-los-servicios-publicos>



en las políticas de federaciones laborales mundiales, centros nacionales y la Confederación Sindical Internacional (CSI) y hemos representado el movimiento sindical mundial en colaboraciones con redes de la sociedad civil internacionales, como Nuestro Mundo No Está En Venta (OWINFS), para coordinar campañas mundiales contra el comercio de servicios en la OMC y en el Acuerdo de Comercio de Servicios (TiSA). El reconocimiento de nuestro trabajo nos ha permitido forjar una asociación importante con la fundación socialdemócrata alemana, Friedrich Ebert Stiftung (FES), que ha contribuido a un significativo aumento de nuestra capacidad de trabajo en América Latina, Asia y África.

En 2014 organizamos la primera cumbre mundial sobre el TiSA, que daría lugar al lanzamiento de más de 15 campañas nacionales, de las cuales dos, las de Uruguay y Paraguay, lograron que sus gobiernos abandonaran las negociaciones del TiSA. Hemos llevado a cabo docenas de campañas y talleres de fomento de la capacidad entre las afiliadas, hemos logrado cobertura mediática internacional, aumentado la concienciación entre la ciudadanía y los sindicatos, y hemos establecido alianzas de intereses comunes para presionar a gobiernos y negociadores.

Gracias a la investigación de la ISP, nuestras organizaciones afiliadas han contado con una herramienta para explicar los detalles técnicos de forma que ellas y sus integrantes entendieran las amenazas y actuaran. Hemos publicado el primer estudio sobre los efectos del TiSA en la privatización. Hemos elaborado el primer informe mundial sobre cómo el TiSA socava la democracia y la capacidad de regulación de los países, y otros análisis pioneros de información filtrada que ponía de manifiesto los efectos del TiSA en la privacidad de los datos.

Como parte de nuestra labor para desmentir el mito de que los servicios públicos de calidad son demasiado caros, la ISP se ha erigido en una voz de reconocida relevancia mundial en la lucha por la justicia fiscal. Con nuestras organizaciones afiliadas y nuestros socios, como la Alianza Mundial por la Justicia Fiscal (GATJ) y la Red para la Justicia Fiscal (TJN), hemos logrado cambiar el discurso nacional y mundial sobre los impuestos.

Con el apoyo de la FES, organizamos la cumbre sobre Fiscalidad Laboral Mundial en 2015 para aumentar la concienciación, establecer alianzas, así como definir posturas políticas y un plan de acción. Se han lanzado campañas nacionales sobre fiscalidad en África, América Latina y la región de Asia-Pacífico. Se han ofrecido docenas de talleres y hemos producido una serie de vídeos sobre impuestos en los que se explican cuestiones fundamentales que, ilustradas con ciertos escándalos fiscales, han sido vistos cientos de miles de veces.

Hemos dado prioridad a la colaboración con sindicatos afines del sector privado para destapar la evasión fiscal. El trabajo con nuestras afiliadas, Service Employees International Union (SEIU, Estados Unidos de América), la Unión Internacional de los Trabajadores de la Alimentación (IUF) y la FSESP se centró en las prácticas fiscales de McDonald's, plasmadas en varios informes como *Golden Dodges*, que revelaba la agresiva estrategia de elusión fiscal de McDonald's, cifrada en 1.800 millones de dólares, y que llevó a la Unión Europea a investigar su gestión fiscal. También hemos trabajado con la Federación Internacional de los Trabajadores del Transporte (ITF) para sacar a la luz las prácticas fiscales de Chevron, uno de los mayores productores de petróleo del mundo, que resultó en que Chevron pagara 10 mil millones de dólares en impuestos impagados.

Hemos proseguido nuestra labor de lucha contra la corrupción y hemos pedido la creación de una legislación laboral internacional que proteja a los trabajadores de

organismos bajo control público, para lo cual colaboramos con la OIT<sup>13</sup>. El papel de los medios y casos con gran repercusión de informantes y corrupción internacional, como los Papeles de Panamá, también ofrecieron oportunidades para promover nuestra postura sobre la evasión fiscal y la corrupción. Poco después, la ISP publicó un vídeo titulado *The Panama Papers: The Public Service Perspective*, que fue compartido y visto por más de 100.000 personas.

La ISP se ha unido a un grupo de campaña mundial para poner de relieve los problemas de la cláusula de arbitraje de diferencias estado-inversor (ISDS) que atribuye a las corporaciones multinacionales el derecho a demandar a los gobiernos por pérdida de beneficios. Esta campaña obligó a la Comisión Europea a dar marcha atrás, después de que más de 150.000 personas escribieran a la Comisión Europea (CE) para protestar. El nuevo modelo de la CE, conocido como Sistema de Tribunales de Inversiones (ICS), eliminaba algunos de los peores aspectos del ISDS pero no resolvía nuestras principales inquietudes. La ISP publicó el primer análisis sindical exhaustivo del ICS para asegurarse de que no embaucaran a los sindicatos con las alegaciones engañosas de la CE<sup>14</sup>.

Aunque la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de la ONU incluye un sólido discurso alternativo a las políticas neoliberales que impulsan una carrera hacia el abismo, y acuerdos comerciales explotadores que favorecen a las multinacionales por encima del interés público, la ISP sigue siendo muy crítica cuando se trata del marco de apoyo a los ODS y su aplicación. A lo largo de las negociaciones de los ODS y la Financiación para el Desarrollo (FfD3), la ISP ha luchado por impedir, o limitar, el que esta agenda se convierta en un vehículo para la privatización. En los dos últimos años, la ISP ha participado en la publicación de *Spotlight Report* que analiza la Agenda 2030<sup>15</sup>.

## **DEFENSA DE LA DEMOCRACIA Y DE LOS DERECHOS SINDICALES**

La protección de los trabajadores y de los derechos sindicales ha sido una de las principales actividades de la ISP en el período 2012-2017, durante el cual ha denunciado violaciones de los derechos humanos y sindicales en los servicios públicos y ha cooperado con las organizaciones afiliadas y otras organizaciones sindicales internacionales en caso de violaciones graves.

La ISP ha adoptado un enfoque activo con la OIT para asegurarse de que los intereses de los trabajadores del sector público estaban debidamente representados y tenidos en cuenta. La ISP ha participado activamente en diferentes comisiones de la Conferencia Internacional del Trabajo (CIT) a lo largo de estos años, especialmente en la Comisión de Aplicación de Normas (CAN), donde la ISP ha intervenido en más de 40 casos en este período, entre ellos Argelia, Botsuana, Camerún, Croacia, Ecuador, Egipto, Fiji, Grecia, Guatemala, Indonesia, Italia, Malasia, México, Filipinas, República de Corea, España, Suazilandia, Turquía, el Reino Unido y Venezuela.

La ISP también ha presentado observaciones ante la Comisión de Expertos y ha cursado varias reclamaciones ante la Comisión de Libertad Sindical (CLS) sobre violación de los derechos sindicales de sus afiliadas; por ejemplo, en Canadá, la República Dominicana, Ecuador, Liberia, Mozambique y Turquía. Además, la ISP ha participado y dirigido varias reuniones tripartitas de expertos de la OIT en nombre del Grupo de Trabajadores en ámbitos como la salud, migración, género, servicios de

---

<sup>13</sup><http://www.world-psi.org/es/jaque-mate-la-corrupcion-argumentos-favor-de-una-amplia-proteccion-de-los-informantes>

<sup>14</sup><http://www.world-psi.org/en/investment-court-system-ics-wolf-sheeps-clothing>

<sup>15</sup><http://www.world-psi.org/en/spotlight-report-reclaiming-policies-public>



emergencia, educación y servicios públicos. Desde 2012, un importante foco de la labor de la ISP ha sido la defensa del derecho de huelga para todos los trabajadores. La ISP ha colaborado estrechamente con otros sindicatos mundiales para resolver la crisis de la OIT y permanece alerta ante los continuos ataques a los derechos fundamentales en el trabajo.

En apoyo de sus afiliadas, la ISP ha organizado y participado en muchas misiones de solidaridad internacionales, por su cuenta o con otras organizaciones y federaciones sindicales regionales e internacionales. Por ejemplo, en Turquía, la ISP asistió al juicio de sus organizaciones afiliadas locales en 2016 como muestra de solidaridad y apoyo con la comunidad kurda, así como con otros trabajadores de los servicios públicos sometidos a la opresión. En Ecuador, una reciente misión de la Secretaria General de la ISP contribuyó a establecer un diálogo entre el nuevo gobierno electo y los sindicatos para revisar la legislación que restringía el derecho de negociación colectiva en el sector público. Con la ITF la ISP organizó una misión internacional en Corea del Sur en 2016, donde docenas de trabajadores, incluido el Presidente de KCTU y el Vicepresidente de KPTU, habían recibido una sentencia de cárcel por defender los derechos laborales y las libertades civiles, con ocasión de las protestas masivas contra la política laboral del gobierno y la imposición de un sistema discriminatorio de remuneración vinculada al rendimiento y un sistema de terminación del empleo en el sector público; más adelante, los sindicatos desempeñarían un papel fundamental en la destitución de la Presidenta Park. En Japón, la ISP visitó a los bomberos para apoyar su lucha por su derecho de asociación y su derecho de negociación colectiva, y produjo un corto documental. El intenso trabajo con las organizaciones afiliadas de Colombia culminó en el primer convenio colectivo firmado para los empleados del sector público, tras años de violenta represión de los sindicalistas.

La ISP se ha reunido con jefes de estado, ministros, diputados, cargos diplomáticos y otros representantes de alto nivel para solicitar y exigir el respeto de los derechos sindicales y de los trabajadores. Por ejemplo, la ISP fue a Guatemala en tres ocasiones para reunirse con el Presidente y el Vicepresidente, varios diputados, representantes de las fuerzas del orden y la Ministra de Trabajo, aumentando la presión para mejorar el historial de derechos humanos y laborales del país. Sólo durante la Conferencia Internacional del Trabajo (CIT) de 2017, la ISP se reunió con el Subsecretario de Trabajo de Argelia, el Ministro de Trabajo y el Ministro de Servicios Públicos de Botsuana, el Secretario del Ministro de Trabajo de Ecuador, el Ministro de Trabajo adjunto de Liberia, y el Subsecretario de Trabajo de Turquía.

La ISP también ha organizado y llevado a cabo numerosas campañas de solidaridad, movilizand o a las organizaciones afiliadas y otros aliados en apoyo de sindicalistas y activistas encarcelados, reprimidos, procesados penalmente y acosados. Por otro lado, la ISP movilizó a las organizaciones afiliadas para que celebraran acciones de protesta en apoyo de los trabajadores de la salud de Liberia, que estaban en la primera línea de la lucha contra el Ébola en 2015 y que fueron despedidos sumariamente cuando intentaban garantizar la protección adecuada y las condiciones de trabajo en un país donde es ilegal que los trabajadores del sector público pertenezcan a un sindicato. Esta presión logró que el gobierno autorizara el Congreso fundacional del Sindicato Nacional de los Trabajadores de la Salud de Liberia (NAHWAL), el primer sindicato del sector público en integrarse en el centro nacional de sindicatos.

Otras veces, la ISP ha enviado cientos de cartas de protesta, cartas de apoyo o mensajes de solidaridad a gobiernos, organizaciones y organizaciones afiliadas regionales e internacionales de muchos países como Argelia, Birmania, Botsuana, Chile, Colombia, Cuba, Ecuador, El Salvador, la Comisión Europea, Egipto, El Salvador, Fiji, Finlandia, Grecia, Guinea, Guatemala, Honduras, la OIT, India, Israel, Jordán, Kenia, el Líbano,

Marruecos, Pakistán, Palestina, Paraguay, Perú, Filipinas, Portugal, Serbia, Corea del Sur, Suazilandia, Togo, Túnez, Turquía, Ucrania, Estados Unidos, la OMS, y las Naciones Unidas.

Con el apoyo de las principales afiliadas, la ISP consiguió ayudar a otros sindicatos de diferentes países con cursos de formación, así como actividades y programas de cooperación. Entre estos, cabe mencionar el enorme éxito que supuso para la ISP y sus organizaciones afiliadas en Filipinas la campaña para la ratificación del Convenio núm. 151 de la OIT, que reunió mucho apoyo de organismos gubernamentales y de la sociedad civil y culminó con la ratificación del Convenio en 2017. Esto podría representar un importante avance en las relaciones industriales y en la reforma del sector público en el país y en la región de Asia-Pacífico. Además, constituye una importante victoria para la ISP y un buen ejemplo a seguir.

La ISP ha estado renegociando el acuerdo marco internacional (AMI) con tres empresas multinacionales del sector público (ENGIE, EDF, ENEL) en un intento de mejorar el cumplimiento y la supervisión de los sindicatos y los derechos laborales, incorporando en estos acuerdos temas importantes para la ISP como la justicia fiscal, la protección de los informantes y la transición justa.

#### **RESPUESTA A LA CRISIS MUNDIAL**

La crítica situación en la región de Oriente Medio y el norte de África (MENA), que empezó con la Primavera Árabe en algunos países y disturbios civiles y guerras en otros, y con la crisis de refugiados como una de sus consecuencias, ha llevado a la ISP a mandar un firme mensaje contra el racismo y la xenofobia y en favor de la inclusión y los servicios públicos para todos. Hemos defendido las relaciones comerciales justas, la necesidad de que las mujeres y los trabajadores jóvenes estén representados, así como las posturas de principio en los acuerdos internacionales sobre migración y refugiados. Los conflictos en muchas más regiones del mundo hacen más urgente si cabe la llamada al derecho a la paz de la ISP.

La búsqueda de trabajo seguirá alimentando la migración internacional. En 2017, el número de migrantes internacionales se eleva a 250 millones, un incremento de 18 millones en los últimos tres años. De este total mundial, la OIT estima que 150 millones son trabajadores migrantes. Sin embargo, en los últimos cinco años, los patrones migratorios han cambiado de migración laboral a desplazamientos forzados, en los que los individuos y sus familias simplemente se ven obligados a abandonar sus países de origen.

La ISP no ha dejado de pedir a los gobiernos que mantengan la vía diplomática y alcancen decisiones políticas que garanticen la paz y la justicia para los migrantes internacionales. En paralelo, la ISP denunciaba la vergüenza de los acuerdos bilaterales como el escandaloso acuerdo entre la UE y Turquía por el que la UE paga por mantener a migrantes y refugiados en centros de detención turcos.

Las pandemias internacionales del Ébola y Zica, causadas por décadas de insuficiente financiación de los sistemas de salud pública, arrojaron luz sobre el drama del personal sanitario y la necesidad de financiación pública de los sistemas de salud en todo el mundo. Un corto producido por la ISP fue recogido en el sitio web de The Guardian, retratando la dura realidad de los trabajadores de la salud de Liberia<sup>16</sup>.

---

<sup>16</sup><http://www.world-psi.org/es/ebola-trabajadoresas-segurossalvanvidas>

Ciertas situaciones de emergencia, como las de Filipinas, Nepal, Haití, el huracán Sandy, Ecuador, y muchas otras catástrofes naturales o provocadas por el hombre han puesto el foco sobre la forma en que las comunidades se preparan, gestionan y se recuperan de tales situaciones. La ISP ha luchado para asegurarse de que los trabajadores de emergencias del sector público sean reconocidos como héroes en las horas siguientes a una catástrofe, cuando arriesgan su vida para salvar a otros. Sin embargo, sus gobiernos y autoridades no tardan en olvidar a estos héroes y con frecuencia se les deniegan los derechos laborales fundamentales.

La ISP lleva muchos años defendiendo la lucha contra el cambio climático, participando en las negociaciones de la Conferencia de las Partes (COP) anual de la ONU, más recientemente en la COP21 de París de 2015, coordinando sesiones sobre clima y energía, clima y salud, y clima y migración, con sindicatos y aliados de la sociedad civil. Antes de la COP21, recibimos cobertura mediática cuando colaboramos con Greenpeace en la publicación de un estudio basado en las filtraciones del TiSA, que demostraba que el capítulo sobre la energía del acuerdo comercial en la práctica supondría impedir que los gobiernos aplicaran las políticas negociadas en París.

El análisis de la ISP sobre el cambio de las energías fósiles a las renovables señala alguno de los peligros del modelo neoliberal actual y pone de manifiesto el papel que la gestión y la inversión pública deberían desempeñar. La adaptación al cambio climático requiere una mayor participación de los trabajadores de los servicios públicos, especialmente a nivel de gobiernos locales y regionales, como los responsables de planificación urbana y los servicios de emergencia, y en particular los del sector de la salud.

## **IGUALDAD Y DIVERSIDAD**

La igualdad de género ha sido una de las fuerzas movilizadoras más importantes de la ISP en las últimas décadas. Cada vez vemos a más mujeres en puestos de liderazgo, pero queda mucho camino por recorrer para lograr una total igualdad de género, tanto en los sindicatos como en la sociedad en general. La ISP ha profundizado su trabajo con las personas con discapacidad, con el colectivo de lesbianas, gays, bisexuales, transexuales e intersexuales (LGBTQI) y con los jóvenes trabajadores.

La ISP y sus organizaciones afiliadas han desarrollado una serie de nuevos ámbitos políticos bajo el liderazgo de su Comité Mundial de Mujeres, en paralelo a su labor por una transformación real del mundo laboral y de las relaciones de género, la misma remuneración por un trabajo de igual valor y el reconocimiento del trabajo de las mujeres<sup>17</sup>, así como la incorporación de la perspectiva de género en todas las esferas de nuestras actividades.

En enero de 2016, la ISP presentó estudios de caso de India, Kenia, Argentina y Ecuador sobre las implicaciones de género del derecho humano al agua y al saneamiento para el relator especial de la ONU sobre el derecho humano al agua potable y el saneamiento<sup>18</sup>. La ISP ha elaborado directrices sobre la violencia en el trabajo y sobre la forma de responder a la violencia doméstica a la vez que presionaba a la OIT y sus mandantes, en coalición con sindicatos mundiales, con el fin de crear una nueva norma laboral internacional sobre la violencia contra mujeres y hombres en el lugar de trabajo, que el Consejo de Administración de la OIT ha incluido en el

---

<sup>17</sup><http://www.world-psi.org/es/8-de-marzo-transformar-el-mundo-del-trabajo-por-la-igualdad-salarial>

<sup>18</sup><http://www.world-psi.org/es/reporte-de-la-isp-equidad-de-genero-y-agua>

programa de la Conferencia Internacional del Trabajo (CIT) de 2018<sup>19</sup>. La investigación de la ISP, apoyada por las afiliadas, se centró en el sector de la salud en Argentina, la República Democrática del Congo y Filipinas.

Cada año la ISP participa en la Comisión de la Condición Jurídica y Social de la Mujer de las Naciones Unidas (UNCSW), y desde 2012 siempre hemos aumentado nuestro nivel de participación, impacto y visibilidad en esta cumbre mundial de mujeres<sup>20</sup>. Gracias a la cooperación a lo largo del año con otros sindicatos mundiales y ONU Mujeres, el reconocimiento del papel de los sindicatos y la importancia del empoderamiento económico de las mujeres como motor de igualdad de género fue reconocido por las Naciones Unidas.

La ISP ha trabajado para fomentar el debate sobre el impacto de las políticas fiscales nacionales y la legislación fiscal internacional en el género. Uno de los frutos del Foro Laboral sobre Mujeres y Fiscalidad de 2016 fue la organización del Foro Global de Derechos de las Mujeres y Justicia Tributaria en 2017, en colaboración con la FES, la TJN y la GATJ, como parte de una campaña conjunta con el movimiento por la justicia fiscal internacional centrada en #TaxJustice y los derechos de las mujeres<sup>21</sup>.

En los últimos cinco años, la ISP ha reforzado su red de jóvenes trabajadores al nivel regional. La formación y la educación siguen siendo las principales herramientas para incluir a los jóvenes trabajadores en el movimiento sindical, y la creación de la Academia de Jóvenes Trabajadores, con el apoyo de las organizaciones afiliadas suecas de la ISP, contribuye aún más a mejorar el papel de los jóvenes trabajadores en la ISP y consolida el compromiso de la ISP de garantizar su representación política en todos los organismos constitutivos de la ISP a nivel mundial y regional, como se ha propuesto para el próximo período de Congreso. La ISP también ha contribuido de forma significativa a una campaña mundial en favor de las prácticas remuneradas para los jóvenes<sup>22</sup>.

La ISP ha seguido desarrollando su trabajo en temas LGBTQI<sup>23</sup>, con sus organizaciones afiliadas y en coalición con la Internacional de la Educación, organizaciones de la sociedad civil mundiales y la OIT entre otras. Uno de los frutos de nuestra labor es la próxima creación de un grupo de trabajo en el Consejo de Sindicatos Globales (CGU) sobre cuestiones LGBTQI con el fin de que aumente la promoción y la adopción de las políticas sindicales sobre asuntos LGBTQI.

Hay muchos casos de personas con discapacidad que se enfrentan a la discriminación en servicios gubernamentales de todo el mundo y la ISP ha abierto una nueva vía<sup>24</sup> a través de su colaboración con la OIT sobre los derechos de las personas que viven con alguna discapacidad. Esto comprendía nuestra labor en el Grupo de Trabajadores para la reunión tripartita de la OIT sobre la mejora del empleo y de las condiciones de trabajo en los servicios de salud donde garantizamos conclusiones progresistas.

---

<sup>19</sup><http://www.world-psi.org/en/ilo-towards-standard-against-violence-and-harassment-world-work>.  
<http://www.world-psi.org/en/tackling-gender-based-violence-world-work-experiences-health-sector>

<sup>20</sup><http://www.world-psi.org/uncsw/>

<sup>21</sup><http://www.world-psi.org/es/isp-en-el-foro-global-de-derechos-de-las-mujeres-y-justicia-tributaria-en-bogota>  
<http://www.world-psi.org/en/no-gender-justice-without-tax-justice>

<sup>22</sup><http://www.world-psi.org/en/new-psi-briefing-outlines-growing-global-campaign-against-unpaid-internships>

<sup>23</sup><http://www.world-psi.org/es/issue/lgbt>

<sup>24</sup><http://www.world-psi.org/es/el-papel-que-desempenan-los-sindicatos-de-los-servicios-publicos-en-el-logro-de-trabajo-decente-para>

## **FORTALECIMIENTO DE LA ISP**

La ISP mantiene su reputación por sus aportes a unos estudios creíbles a nivel mundial para asistir a nuestras organizaciones afiliadas a prepararse frente a las amenazas y retos de la mundialización para las/los trabajadoras/res y para los servicios públicos. Hemos aumentado el número de publicaciones y estamos mejorando el diseño y la identidad visual de forma que sean inmediatamente reconocibles. Hemos ampliado los temas publicados para incluir ahora ámbitos como el trabajo sectorial, la privatización, el comercio, la fiscalidad, el desarrollo, la migración y las igualdades. Hemos mantenido nuestra colaboración con la Universidad de Greenwich para seguir trabajando con la Unidad de Investigación Internacional sobre Servicios Públicos (PSIRU) a la vez que expandimos nuestra red con otros investigadores y académicos. El período del nuevo Congreso ofrecerá la oportunidad de ampliar nuestras redes de investigación aún más.

Desde el último Congreso, hemos reforzado nuestro compromiso por mejorar la democracia interna y la rendición de cuentas a través de mecanismos internos de gobernanza. Nos hemos asegurado de que nuestro Consejo Ejecutivo y los miembros del Comité Director están debidamente informados, atienden las decisiones estratégicas más importantes y reciben la información correcta con suficiente antelación. Hemos elaborado comunicados de resultados inmediatamente después de finalizar las reuniones para que todas las organizaciones afiliadas estuvieran informadas de las principales decisiones; y los miembros pueden consultar todos los documentos del Consejo Ejecutivo y del Comité Director en el sitio web de la ISP.

Las organizaciones afiliadas y el personal son los recursos más valiosos de la ISP. A lo largo del mandato del Congreso, hemos reforzado nuestra capacidad en recursos humanos normalizando las descripciones de los puestos para que fueran más sencillas y justas, hemos introducido un marco global de condiciones mínimas para el personal, hemos definido unas líneas más claras para el personal sobre las competencias más importantes requeridas y hemos empezado el proceso de reestructuración de salarios.

Se han designado numerosos cargos nuevos, entre ellos dos secretarios regionales y varios representantes sectoriales, además de personal administrativo regional y subregional y para campañas. Hemos invertido en nuestro departamento de comunicaciones, contratando a personal con competencias variadas de los medios de comunicación y personas dedicadas a la labor de comunicación en las regiones para promover nuestro mensaje. No obstante, aún queda mucho por hacer en este apartado y el reciente nombramiento de un especialista sénior en recursos humanos aumentará nuestra capacidad para progresar aún más.

Los proyectos de desarrollo de los sindicatos son un elemento crucial de las acciones de la ISP para reforzar a las afiliadas. Tales proyectos representan asimismo un compromiso con la solidaridad internacional en nombre de todos los miembros de la ISP. Al trabajar en asociación con las afiliadas, organizaciones solidarias (SSO) y sindicatos asociados, la ISP puede usar proyectos para extender de forma significativa el alcance y el impacto de nuestras actividades y campañas a nivel nacional, regional y mundial. En este período de Congreso, se han priorizado los proyectos de la ISP dentro de la estructura organizativa y se ha creado un equipo para trabajar en estos proyectos. Gracias a esto, la ISP ha podido contrarrestar la reducción de la financiación de proyectos que se produjo en el período 2008-2012. En 2014, el Consejo Ejecutivo de la ISP adoptó una política de proyectos que reforzó la alineación de los proyectos con los sectores y las prioridades estratégicas de la ISP. La ISP ha diversificado el abanico de socios con los que trabajamos, reduciendo así la dependencia excesiva de un solo socio.

A través de las nuevas iniciativas de proyectos, la ISP ha logrado intervenciones mundiales destacadas, como la protección del personal sanitario durante el brote de Ébola en 2014-2015; apoyar a las organizaciones afiliadas a organizar campañas en el sudeste asiático, Brasil y África Oriental; obtener importantes derechos sindicales en Botsuana, Colombia, el Chad, Mozambique, Pakistán y las Filipinas; impulsar con éxito el control público de activos estatales en Indonesia y en Nigeria; y garantizar que las organizaciones afiliadas de la ISP asuman el liderazgo para que los debates internacionales sobre justicia fiscal y comercio adopten posturas que reconocen la vital importancia de los servicios públicos.

La ISP reconoce asimismo las numerosas contribuciones de las organizaciones afiliadas para acciones de solidaridad iniciadas en apoyo de organizaciones afiliadas de la ISP después de una catástrofe o una situación de emergencia. La ISP desea, además, expresar su agradecimiento por el apoyo de los siguientes sindicatos afiliados cuyas contribuciones directas en el período 2013-2017 hicieron posible la realización de nuestros proyectos: Akademikerförbundet SSR (Suecia), FNV-PZ (Países Bajos), IMPACT (Irlanda), Jichiro (Japón), Kehitysvammaliitto (Finlandia), Kommunal (Suecia), KNS (países nórdicos), JHL (Finlandia), Pardia (Finlandia), Seko (Suecia), SEIU (USA), ST (Suecia), TEHY (Finlandia), UNISON (UK), Vision (Suecia), Vårdförbundet (Suecia), Ver.di (Alemania).

También estamos sumamente agradecidas/os a las siguientes organizaciones solidarias que han financiado proyectos de la ISP: FES (Alemania), FNV Mondiaal (Países Bajos), LO-FTF (Dinamarca), SASK (Finlandia), Union To Union (Suecia) y DGB Bildungswerk Bund (Alemania).

**PARA OBTENER INFORMACIÓN MÁS DETALLADA SOBRE LAS ACTIVIDADES DE LA ISP DE 2012 A 2016:**

<http://www.world-psi.org/es/informe-anual-2012>

<http://www.world-psi.org/es/informe-anual-2013>

<http://www.world-psi.org/es/informe-anual-2014>

<http://www.world-psi.org/es/informe-anual-2015>

<http://www.world-psi.org/es/informe-anual-2016>





La Internacional de Servicios Públicos (ISP) es una federación sindical internacional que representa a 20 millones de trabajadores y trabajadoras, que prestan servicios públicos esenciales en más de 150 países. La ISP defiende los derechos humanos y la justicia social, además de promover el acceso universal a unos servicios públicos de calidad. La ISP trabaja con las Naciones Unidas y en colaboración con la sociedad civil y laboral, así como otras organizaciones.



Informe de actividades de la ISP 2012-2017

---



**Internacional de Servicios Públicos**  
45, avenue Voltaire  
01210 Ferney-Voltaire – Francia  
[www.world-psi.org](http://www.world-psi.org)