



**Люди важнее прибыли**

## **- Подиумная дискуссия № 3 - Больше чем просто работа: Будущее труда в секторе общественного обслуживания**

Работники сектора общественного обслуживания не просто трудятся за деньги – они также служат обществу. И чтобы делать это, им необходимы трудовые права, достойные условия труда и участие в управлении предоставлением тех услуг, которые они оказывают. Но во всем мире эта парадигма сегодня меняется.

Экономическое развитие и технический прогресс – а также политика и идеология – ставят под вопрос сложившиеся методы предоставления услуг общественного пользования. Многие услуги, которые раньше предоставлялись государственными служащими, сегодня предоставляются организациями частного или некоммерческого секторов. В некоторых странах на аутсорсинг передаются даже ключевые государственные функции, такие как управление правосудием и обеспечение безопасности. Результатом являются глубокие изменения в условиях занятости: отсутствие профсоюзов, неустойчивые формы занятости и фундаментальный сдвиг в самой культуре предоставления этих услуг: от служения людям - к предоставлению услуги для извлечения частной прибыли.

Одновременно с этим технологические новшества предоставляют влиятельным интересам возможности для переформирования экономики и изменения наших представлений о ней. Роботы, экономика совместного потребления, «платформенная» экономика или экономика мобильных приложений, сетевое общество – все эти явления изменяют отношения между трудом и капиталом и проверяют на прочность давно устоявшиеся понятия, такие как «наемный работник» и «работодатель», «заработная плата», «отпуск», «эксплуатация», «неприкосновенность частной жизни» и – что более важно – «права».

Чтобы понять и справляться с этими новыми формами труда и услуг общественного пользования, мы не должны забывать о том, что технологии принадлежат, контролируются и пропагандируются социальными действующими лицами со своими особыми интересами. И что те, кто выступают за частные модели услуг общественного пользования, преследуют свои политические, идеологические и экономические цели.

Понимание сложившихся на сегодня тенденций совершенно необходимо для защиты сектора общественного обслуживания и прав трудящихся.