



INFORMATIONS PRATIQUES POUR LE CONGRÈS

Comment s'y retrouver

OCTOBRE 2017



**30^{ème} Congrès Mondial de l'ISP
du 30 octobre au 3 novembre 2017
Genève, Suisse**

PROJET GÉNÉRAL DES MANIFESTATIONS - CONGRÈS de l'ISP 2017

établi le 17/10/2017

DIMANCHE 29 octobre			LUNDI 30 octobre <i>Enregistrement au Congrès de 08h00 à 17h00</i>			MARDI 31 octobre	MERCREDI 1 ^{er} novembre	JEUDI 2 novembre	VENDREDI 3 novembre
COMITÉ EXÉCUTIF RÉGIONAL ASIE-PACIFIQUE (APREC) 9h00-12h00 Salle 15	COMITÉ EXÉCUTIF RÉGIONAL AFRIQUE & PAYS ARABES (AFREC) 9h00-12h00 Salle 18	COMITÉ EXÉCUTIF RÉGIONAL POUR L'INTER-AMÉRIQUES (IAMREC) 9h00-12h00 Salle 5+6	COMITÉ DES FEMMES (WOC) 9h00-12h00 Salle 5+6	FORUM LGBT ISP-EI 08h30-12h00 Salle 3+4	SYMPOSIUM ISP/FES SUR LA PROTECTION DES LANCEURS D'ALERTE 9h00-12h00 OIT Salle IX	<i>RÉUNION SOC à propos des Résolutions d'urgence (session à huis clos – si besoin) 8h00-8h45</i> Salle 5+6	CONGRÈS 2^{ème} jour 8h00-12h45	CONGRÈS 3^{ème} jour 9h00-12h30	CONGRÈS 4^{ème} jour 9h00-12h30
Déjeuner 12h00-13h30 <i>Enregistrement au Congrès de 12h00 à 19h00</i>			Déjeuner 12h00-13h30			Déjeuner 13h00-14h30	Déjeuner 12h45-14h15 <i>Manifestation Place des Nations</i>	Déjeuner 12h30-14h00	Déjeuner 12h30-14h00
COMITÉ EXÉCUTIF EPSU 13h30-16h30 Salle 5+6	SÉMINAIRE SUR LES JEUNES TRAVAILLEURS 13h30-16h30 Salle 3+4	CONSEIL EXÉCUTIF (EB) 13h30-17h00 Salle 5+6	FORUM LGBT ISP-EI (suite) 13h30-16h00	SYMPOSIUM PSI/FES SUR LA PROTECTION DES LANCEURS D'ALERTE (suite) 13h30-17h00	CONGRÈS 14h30-18h30	CONGRÈS 14h15-18h00	CONGRÈS 14h00-17h00	CONGRÈS 14h00-16h00 Clôture du Congrès	
4 ^{ème} RÉUNION DE LA COMMISSION DU RÈGLEMENT (SOC) 17h00-19h00 Salle 5+6		OUVERTURE DU CONGRÈS 18h00-20h00 Salle 1+2 <i>Violinissimo</i>			<i>RÉUNION SOC à propos des Résolutions d'urgence (session à huis clos – si besoin) 18h30-19h30</i> Salle 5+6	<i>RÉUNION SOC à propos des Résolutions d'urgence (session à huis clos – si besoin) 18h00-19h00</i> Salle 5+6	<i>RÉUNION SOC à propos des Résolutions d'urgence (session à huis clos – si besoin) 17h00-18h00</i> Salle 5+6		
<i>18h00-22h00</i> <i>Conférence publique ISP-EI LGBTI et manifestation sociale *</i>		COMITÉ DE VÉRIFICATION DES POUVOIRS 20h00-21h30 Salle 12			<i>19h00-23h00</i> <i>Réception de bienvenue offerte par l'ISP au Bâtiment des Forces Motrices (BFM)</i> <i>Emir Kusturica & The No Smoking Orchestra (les autobus partent du CIGG à 18h30 ; ils repartent pour Cornavin et Ferney à 23h00)</i>	<i>18h00-20h30</i> <i>Visite du Musée de la Croix-Rouge *</i> 18h30-20h30 <i>Projection Spéciale au CIGG (ouverte à tous)</i> 20h00-20h30 <i>Manifestation sociale des Jeunes Travailleurs *</i>	<i>18h00-20h30</i> <i>Visite du CERN *</i> 18h30-20h30 <i>Soirée Cinéma au CIGG (ouverte à tous)</i>		

Toutes les réunions se déroulent au **CIGG de Genève - Centre International de Conférences Genève, Rue de Varembe 17, 1211 Genève, Suisse**

À l'exception du Symposium ISP/FES sur la Protection des Lanceurs d'Alerte qui a lieu à l'OIT (Salle IX), Route des Morillons 4, 1202 Genève, Suisse.

Manifestations sociales & culturelles – voyez la brochure pour plus de détails (= inscription obligatoire)*

Congrès Mondial de l'ISP 2017

INFORMATIONS PRATIQUES – COMMENT S'Y RETROUVER

SOMMAIRE

INTRODUCTION	5
APP CONGRÈS	
SITES DU CONGRÈS ET DES RÉUNIONS S'Y RAPPORTANT	
APERÇU DES RÉUNIONS	
VOYAGE	6
ARRIVÉE À L'AÉROPORT DE GENÈVE	
TRANSPORT DE L'AÉROPORT DE GENÈVE À VOTRE HÔTEL	
DÉPLACEMENT QUOTIDIEN VERS LE CENTRE DE CONFÉRENCES	
AU CENTRE DE CONFÉRENCES CICG	8
ENREGISTREMENT SUR PLACE	
CADEAUX DE CONGRÈS	
DOCUMENTS DE CONGRÈS	
INTERNET CAFÉ//WI-FI//SERVICES D'IMPRESSION	
ZONE D'EXPOSITION VILLAGE DES SYNDICATS	
BUREAU D'INFORMATION GENÈVE TOURISME	
SALLES DE RÉUNION POUR LES AFFILIÉS	
ZONE DE PRIÈRE ET DE MÉDITATION	
PREMIERS SOINS AU CENTRE DE CONFÉRENCES	
SERVICES DE RESTAURATION ET DE BOISSONS	
INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR LA RÉGION	11
EAU	
TÉLÉPHONES	
SERVICES BANCAIRES ET DEVICES	
LANGUES À GENÈVE	
PREMIERS SOINS / ASSISTANCE MÉDICALE HORS DU CENTRE DE CONFÉRENCES	
NUMÉROS D'URGENCE	
SÉCURITÉ À GENÈVE	
MESURES RELATIVES AU TABAGISME	
HARCÈLEMENT	
HORAIRES D'OUVERTURE DES MAGASINS	
POURBOIRES	
ÉQUIPEMENT ÉLECTRIQUE	
CHANGEMENT D'HEURE LE DIMANCHE 29 OCTOBRE !	

Internationale des Services Publics
2017

DOCUMENT FINALISÉ le 18/10/2017

INTRODUCTION

Ce document est destiné à fournir des informations pratiques aux personnes se rendant au 30^{ème} Congrès Mondial de l'ISP et aux réunions s'y rapportant qui se dérouleront à Genève du 29 octobre au 3 novembre 2017. Vous pouvez également consulter pour de plus amples informations le site internet du Congrès de l'ISP <http://congress.world-psi.org/>

APP CONGRÈS

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.myqaa.psicongress2017&hl=en>

L'ISP met gratuitement à la disposition des congressistes une application (**PSI Events App**) adaptée aux smartphones, aux tablettes et aux ordinateurs. Cette application offre l'accès à l'agenda détaillé du Congrès et aux documents qui s'y rapportent, la possibilité de se mettre en réseau avec d'autres participants, l'opportunité de participer plus en interaction au cours de certaines sessions et bien d'autres fonctions encore.

Vous recevrez une invitation personnelle pour utiliser l'application qui contient vos informations d'inscription personnalisées. Si vous n'avez pas reçu votre invitation avant le 26 octobre, veuillez nous contacter par courriel à l'adresse : campaigns@world-psi.org

SITES DU CONGRÈS ET DES RÉUNIONS S'Y RAPPORTANT

Toutes les réunions auront lieu au CICG – Centre International de Conférences Genève, Rue de Varembe 17, 1211 Genève, Suisse, **à l'exception** du Symposium ISP/FES sur la protection des lanceurs d'alerte qui se déroulera à l'Organisation Internationale du Travail (OIT), Salle XI, Route des Morillons 4, 1202 Genève, Suisse. L'OIT se trouve à faible distance du CICG (10-15 minutes de marche).

APERÇU DES RÉUNIONS

Voyez pour plus de détails, l'aperçu se trouvant en 2^{de} de couverture.

Un programme chargé de réunions qui se déroulera à Genève, commencera par les réunions constitutionnelles des 29 et 30 octobre : celles des comités exécutifs régionaux, du Comité des Femmes et du Conseil Exécutif. Veuillez noter que ces réunions ne sont destinées qu'aux membres réguliers des comités et du Conseil – elles ne sont pas accessibles à tous les participants.

Trois autres réunions préliminaires au Congrès se dérouleront également les 29 et 30 octobre : le séminaire des Jeunes Travailleurs, le Forum LGBT ISP-EI et le Symposium ISP/FES sur la protection des lanceurs d'alerte. En raison de la capacité limitée des salles, nous sommes contraints de restreindre l'accès à ces réunions aux seules personnes préinscrites. Nous vous présentons ainsi au préalable nos excuses au cas où nous devrions vous refuser l'entrée.

VOYAGE

ARRIVÉE À L'AÉROPORT DE GENÈVE

N'oubliez pas, après avoir récupéré vos bagages, de prendre tout d'abord votre **ticket d'autobus gratuit pour Genève** avant de quitter la zone de retrait des bagages (voyez ci-dessous). Si vous avez des problèmes pour récupérer vos bagages, sachez que la zone du service clientèle se trouve à l'intérieur de la zone de retrait des bagages, et qu'il est par conséquent préférable de ne pas quitter cette zone avant d'avoir traité toutes les réclamations concernant vos bagages.

Des membres du personnel de l'ISP dotés d'une bannière et de T-shirt avec le logo de l'ISP seront à votre disposition dans la zone des arrivées, dès que vous aurez quitté la zone de récupération des bagages, du samedi 28 au lundi 30 octobre. Vous pourrez également changer et retirer de l'argent dans la zone des arrivées. Notez que vous pouvez trouver des informations d'arrivées et de départs, ainsi que toutes autres informations aéroportuaires utiles sur le site www.gva.ch

TRANSPORT DE L'AÉROPORT DE GENÈVE À VOTRE HÔTEL

Transports publics

Les transports publics sont assurés à Genève et à Ferney-Voltaire (France) par les [Transports publics genevois \(TPG\)](#) (en anglais et en français).

Si votre hôtel est à Genève

Dès votre arrivée à l'aéroport, vous pouvez prendre un [ticket gratuit de transport public](#) au distributeur situé **dans la zone de retrait des bagages**, juste avant la sortie. Le ticket Unireso, offert par Genève Aéroport, vous permet d'utiliser gratuitement les transports en commun **à Genève** durant 80 minutes pour vous rendre à votre hôtel si vous séjournez à Genève.

Si votre hôtel est à Ferney-Voltaire (France)

Le ticket gratuit des transports en commun ci-dessus n'est pas valable pour Ferney-Voltaire. Vous devez prendre l'autobus "Y" qui part à intervalles réguliers depuis l'extérieur de l'aéroport en direction de la mairie de Ferney-Voltaire. Achetez un "billet court" au distributeur de tickets à l'arrêt d'autobus. Achetez votre ticket quelques minutes avant votre départ (3,10 € ou 3,40 CHF en espèces ou par carte de crédit). NB : le distributeur ne rend pas la monnaie.

- Pour les hôtels "La Réserve" et "Citadines", descendez à l'arrêt "BRUNETTE".
- Pour les hôtels "Appart City" et "Odalys", descendez à l'arrêt "AVENUE DU JURA"

NB : les hôtels se trouvent à quelques minutes de marche des arrêts d'autobus.

Taxis

Une station de taxis se trouve juste à côté de l'aéroport. Vous pouvez également appeler le +41 22 332 41 33 ou réserver en ligne sur www.taxi-phone.ch – généralement, les taxis arrivent dans les 5 minutes. Tous ces taxis acceptent les cartes de crédit, les devises suisse et euro, et vous prendront et vous déposeront à Ferney-Voltaire. Le coût s'élève environ à 35 € pour un trajet de l'aéroport à l'hôtel en France.

DÉPLACEMENT QUOTIDIEN VERS LE CENTRE DE CONFÉRENCES

Si votre hôtel est à Genève

Lors de votre enregistrement à l'hôtel, vous recevrez un Plan de la Ville et une **Carte de Transport Genevois** vous permettant d'effectuer gratuitement des parcours en autobus, en tramway et en train dans la région de Genève durant votre séjour. Plusieurs arrêts d'autobus et de tramway sont à proximité du CICG. Cliquez ici pour de plus amples informations : <https://www.geneve.com/en/good-to-know/how-to-get-around/>.

De la gare principale de Cornavin au CICG :

- Autobus n° 5 : direction "Aéroport", arrêt d'autobus "Vermont"
- Autobus n° 8 : direction "OMS", arrêt d'autobus "UIT"
- Tramway n° 15 : direction "Nations", arrêt "Nations"

De l'aéroport au CICG :

- Autobus n° 5 : direction "Thônex-Vallard", arrêt d'autobus "Vermont"
- Autobus n° 28 : direction "Jardin Botanique", arrêt d'autobus "Nations"

Si votre hôtel est à Ferney-Voltaire (France)

Notez que vous devez toujours avoir votre pièce d'identité sur vous pour franchir la frontière chaque jour.

Vous devez acheter votre ticket d'autobus quotidien quelques minutes avant votre départ de l'arrêt d'autobus (4,60 € aller simple). Il faut payer en espèces en euros ou en francs suisses et le distributeur ne rend pas la monnaie. Il est impossible d'acheter le ticket auprès du conducteur. Le ticket est valable deux heures à partir de l'heure d'achat.

En solution de rechange, vous pouvez acheter à l'agence TPG de la Gare Cornavin une carte de transport illimité valable 7 jours pour Ferney-Voltaire et Genève.

De Ferney-Voltaire au CICG :

- Autobus F : direction "Cornavin", arrêt d'autobus "Nations"
- Pour les hôtels "Appart City" et "Odalys", montez à l'arrêt "AVENUE DU JURA"
- Pour les hôtels "La Réserve" et "Citadines", montez à l'arrêt "BRUNETTE".

Parking

Le parking public le plus proche du CICG est le *Parking des Nations*, rue de Varembe – à 2 minutes de marche de l'entrée principale du Centre de Conférences. Le coût approximatif est de : 10 CHF pour 4 heures, 28 CHF pour 10 heures.

AU CENTRE DE CONFÉRENCES CICG

ENREGISTREMENT SUR PLACE

Tous les participants au Congrès, les délégués, les observateurs et quelque visiteur que ce soit (y compris les membres de famille qui ont l'intention d'entrer au CICG et/ou de participer aux soirées de réception) doivent s'enregistrer sur place avant que le Congrès ne commence, et obtenir un badge d'identification. Ceci comprend les participants aux manifestations préliminaires au Congrès, qu'ils assistent ou non au Congrès.

L'enregistrement aura lieu dans le hall d'entrée du CICG aux dates et heures suivantes, où vous obtiendrez vos badges et vos documents de vote :

Horaires d'enregistrement : samedi 29 de 12h00 à 19h00 et lundi 30 de 08h00 à 17h00.

Après 17h00 le lundi 30, aucun enregistrement tardif ne sera pris en compte par le Comité de vérification des pouvoirs.

Si possible, le Chef de délégation (ou un personne désignée) pourra enregistrer toutes les personnes de sa délégation et ensuite distribuer tous les badges, les cartes de vote et les bulletins de vote de sa délégation de façon à éviter l'encombrement de la zone d'enregistrement. Les détails relatifs aux documents de vote sont précisés dans le document joint : "Voter au Congrès".

Veillez noter que les membres de famille ne sont pas autorisés à entrer dans les salles de réunion. Ils sont les bienvenus pour assister aux manifestations sociales, à condition toutefois que leur nom respectif ait été enregistré à l'ISP comme accompagnateur d'un participant au Congrès et qu'ils aient un badge. En cas de doute, veuillez contacter sur place le Bureau d'Enregistrement.

CADEAUX DE CONGRÈS

Ils seront distribués après votre enregistrement et sur présentation de votre badge patronymique.

DOCUMENTS DE CONGRÈS

Les participants qui souhaitent des documents imprimés devront les imprimer à partir du lien ci-dessous et les apporter au Congrès. Les documents principaux sont le Projet de Programme d'Action et Amendements, le Projet de Résolutions et Amendements et le Projet de Statuts de l'ISP et Amendements. Tous les documents du Congrès seront fournis lors du Congrès sur une clé USB, et seront également accessibles à partir du site internet et de l'application du Congrès. <http://congress.world-psi.org/pop-documents/>

INTERNET CAFÉ//WI-FI//SERVICES D'IMPRESSION

L'internet sera gratuit pour tous les participants. Un cybercafé avec des équipements limités pour l'impression, est à la disposition des délégués au niveau -1 (sous-sol) du Centre de Conférences. Des adaptateurs électriques universels se trouveront dans les sacs remis aux délégués.

ZONE D'EXPOSITION VILLAGE DES SYNDICATS

Il y aura une zone d'exposition Village des Syndicats où des syndicats pourront présenter des bannières et du matériel à distribuer. Comme il n'y aura de la place que pour 20 stands, veuillez à l'avance contacter aurore.capelier@world-psi.org si vous souhaitez réserver un stand.

BUREAU D'INFORMATION GENÈVE TOURISME

Il y aura un bureau d'information Genève Tourisme au Centre de Conférences du lundi 30 octobre au vendredi 3 novembre.

SALLES DE RÉUNION POUR LES AFFILIÉS

Les affiliés souhaitant organiser des réunions parallèles devront contacter le Bureau d'Enregistrement/d'Information de l'ISP. Les salles seront attribuées en fonction de leur disponibilité. Aucun équipement ni soutien (tel que l'interprétariat, des microphones, des projecteurs etc.) ne seront fournis.

ZONE DE PRIÈRE ET DE MÉDITATION

Au niveau -1 (sous-sol), une zone à usages multiples pour la prière et la méditation est à la disposition des délégués et du personnel pour la méditation, la prière, la relaxation et toute autre activité spirituelle de 09h00 à 18h00. Veuillez respecter les heures d'ouverture.

PREMIERS SOINS AU CENTRE DE CONFÉRENCES

Un professionnel de la santé est disponible au Centre de Conférences pendant les heures de réunion, du lundi 30 octobre au vendredi 3 novembre. Veuillez vous rendre directement à la salle des Premiers Soins située au niveau -1 (sous-sol) si vous avez besoin d'assistance. Vous pouvez contacter soit le personnel de l'ISP soit celui du CICG.

SERVICES DE RESTAURATION ET DE BOISSONS

Aucune nourriture ni boisson ne sont autorisées dans les lieux de réunion du CICG.

Il n'y aura aucune pause café/thé officielle pendant le Congrès ou les réunions préliminaires. Des boissons pourront être achetées en dehors des salles de réunion.

De la nourriture pour le déjeuner sera disponible à la vente dans des établissements commerciaux à proximité du CICG et auprès des traiteurs installés à l'intérieur du CICG. Veuillez noter que 500 personnes seulement peuvent se restaurer à l'intérieur du CICG pendant la pause déjeuner et qu'il y a plusieurs établissements de restauration à 5-15 minutes de marche du CICG. Plusieurs d'entre-eux exigent une réservation préalable.

Vous trouverez ci-dessous une liste non exhaustive de restaurants se trouvant à proximité du Centre de Conférences :

CICG – MIP restaurant, à partir de 13,5 CHF

CICG – MIP sandwiches et salades bar, à partir de 7 CHF

CICG – MIP "pasta box", à partir de 11 CHF

À MOINS DE 5 MINUTES DE MARCHE DU CICG

Restaurant COOP, Rue de Montbrillant : capacité de 300 personnes

Récemment ouvert, self-service, plat principal à 14 CHF, menu principal autour de 25 CHF

Brasserie Tivoli, Rue de Montbrillant : capacité de 80 personnes

Spécialités suisses/genevoises, menu du jour à 19 CHF (salade + plat principal)
Pizzas disponibles

Restaurant Italien Ariana : capacité de 60 personnes mais seulement **20 places disponibles sans réservation, une salle peut être réservée et privatisée pour 30 à 40 personnes au maximum**

www.ariana-restau.com

La Romana : capacité de 200 personnes, 100 personnes sans réservation

Les cuisines ferment à 14h00 précises

<http://www.la-romana-geneve.ch/>

Restaurant japonais Sagano : capacité de 30 personnes sur réservation une semaine à l'avance, sinon 10 personnes au maximum

<http://www.sagano.ch/>

Thai Phuket : capacité de 80 personnes sur réservation à l'avance le plus tôt possible ; sans réservation, groupe de 4 personnes au maximum ; sur réservation le matin avant midi, 10 personnes au maximum

<http://phuket-thai.ch/>

New Shanghai

https://www.tripadvisor.fr/Restaurant_Review-g188057-d7304113-Reviews-New_Shanghai_Restaurant-Geneva.html#

À 10 MINUTES DE MARCHE DU CICG

Restaurant La Colombe : réservation préalable exigée

https://www.tripadvisor.fr/Restaurant_Review-g188057-d10771502-Reviews-La_Colombe-Geneva.html

Pizzeria Da Giani : capacité de 80 personnes, réservation recommandée à partir de 6 personnes

https://www.tripadvisor.fr/Restaurant_Review-g188057-d813469-Reviews-Restaurant_Pizzeria_Da_Gianni-Geneva.html

Lemon Café : capacité de 36 personnes, avec un maximum de 18 personnes sans réservation

https://www.tripadvisor.fr/Restaurant_Review-g188057-d4296142-Reviews-Lemon_Cafe_Restaurant-Geneva.html

Restaurant Stade Varembe : capacité de 50 personnes sans réservation, 70 avec réservation

<http://restovarembe.ch/>

À 15 MINUTES DE MARCHE DU CICG

Restaurant Salsabeel : capacité de 120 personnes (au 1^{er}) + 150 personnes (au rez-de-chaussée) sur réservation 1 semaine à l'avance ; sans réservation, maximum de 50 personnes

Halal ; aucune boisson alcoolisée n'est servie

http://salsabeel.thefork.rest/en_GB/

INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR LA RÉGION

EAU

L'eau à Genève est potable et distribuée par un service public, la SIG. Il n'est donc pas nécessaire d'acheter des bouteilles d'eau. L'eau de Genève sera fournie au Congrès.

TÉLÉPHONES

L'indicatif téléphonique international pour la Suisse est le 41, l'indicatif de la ville est le 22. Lorsque vous êtes à Genève, pour appeler un numéro suisse : omettez l'indicatif téléphonique international suisse et ajoutez seulement un "0" avant le 22. Pour appeler un téléphone mobile genevois : omettez l'indicatif téléphonique international suisse et remplacez-le par 79.

L'indicatif téléphonique international pour la France est le 33, l'indicatif de Ferney est le 4. Lorsque vous êtes en France, pour appeler un numéro français : omettez l'indicatif téléphonique international français et ajoutez seulement un "0" avant le 4. Pour appeler un téléphone mobile français : omettez l'indicatif téléphonique international français et remplacez-le par 06.

SERVICES BANCAIRES ET DEVISES

Il y a des distributeurs automatiques de billets dans la zone des arrivées de l'aéroport et dans toute la ville. La devise suisse est le franc suisse (CHF). Pour ceux qui séjournent en France, la devise est l'euro (€). Si vous avez besoin d'échanger des devises, vous obtiendrez de meilleurs cours dans les bureaux de change qu'auprès des banques.

LANGUES À GENÈVE

Le français est la langue courante à Genève ; l'anglais peut également être pratiqué.

PREMIERS SOINS / ASSISTANCE MÉDICALE HORS DU CENTRE DE CONFÉRENCES

Nous vous rappelons **qu'il est fortement recommandé d'avoir une assurance santé personnalisée**. Si vous n'avez pas d'assurance, vous serez tenu de payer les services de santé.

Tous les hôtels disposent aussi d'un médecin pouvant être appelé à tout moment en cas d'urgence.

NUMÉROS D'URGENCE

	À Genève	En France
Appels d'urgence dans toute l'Europe	112	112
Police	117	17
Ambulance	144	15
Pompiers	118	18

Vous pouvez également contacter votre secrétaire régional ou sous-régional.

L'établissement de soins médicaux le plus proche du Centre de Conférences est le **Centre Médico - Chirurgical Vermont**

Grand-Pré, 9a, Rue de Vermont - 1202 Genève.

Téléphone +41 22 734 51 50 Courriel : info@cmvgp.ch

Service de santé 24h/24 : **Hôpital Universitaire de Genève (HUG)** est l'un des cinq hôpitaux universitaires suisses, et le plus important du pays.
Rue Gabrielle-Perret-Gentil 4, 1205 Genève, Suisse
[Phone +41 22 372 33 11 Site internet : http://www.hug-ge.ch/](http://www.hug-ge.ch/)

SÉCURITÉ À GENÈVE

En général, Genève est une ville sûre. Toutefois, soyez prudents avec vos effets personnels, car il y a des pickpockets pouvant également se trouver dans les autobus et les tramways. Appliquez les précautions standard et soyez toujours conscient de ce qui se passe autour de vous.

<http://www.cagi.ch/en/practical-info/health-and-security.php?subcat=50>

MESURES RELATIVES AU TABAGISME

Le Congrès de l'ISP est un événement non-fumeur. Les fumeurs sont aimablement priés de faire usage des zones extérieures déterminées qui seront indiquées dans le Centre de Conférences. Le tabagisme est interdit dans les bâtiments publics à Genève et en France.

HARCÈLEMENT

Il faut entendre par harcèlement toutes avances sexuelles verbales, physiques ou gestuelles indésirables, toutes déclarations désobligeantes explicites ou toutes remarques discriminatoires sexuelles ou autres faites par quelqu'un, qui seraient offensantes pour la personne concernée, qui causeraient à cette personne un sentiment de menace, d'humiliation, de condescendance ou de harcèlement ou qui interféreraient avec ses performances professionnelles, ébranleraient la sécurité de son emploi ou créeraient un environnement menaçant ou intimidant.

Nous ne nous attendons pas à ce que de tels problèmes se produisent lors de nos réunions. Si vous avez toutefois besoin de conseils et de soutien à ce propos, sachez que le personnel de l'ISP est à votre disposition pour vous assister. Dans ce cas, contactez alors immédiatement le Bureau d'Information de l'ISP

HORAIRES D'OUVERTURE DES MAGASINS

Normalement, les boutiques sont ouvertes de 09h00 à 12h00, de 14h00 à 19h00 du lundi au samedi aussi bien à Genève qu'à Ferney-Voltaire. Quelques magasins du centre de Genève et la plupart des supermarchés sont ouverts pendant le déjeuner. La plupart des magasins sont fermés le dimanche.

POURBOIRES

Les pourboires ne sont pas obligatoires, car les frais de service sont inclus dans la note des restaurants. Vous avez évidemment la liberté d'en donner un si vous êtes satisfait du service. Il convient de laisser un pourboire au personnel des chambres d'hôtel.

ÉQUIPEMENT ÉLECTRIQUE

Les prises suisses conviennent aux fiches suisses et aux "fiches euro". Des adaptateurs électriques universels se trouveront dans les sacs remis aux délégués. Comme l'intensité du courant est de 220V, les personnes disposant d'équipements au 110V doivent être très prudentes avant de les brancher.



Les bureaux des délégués de la salle de conférences principale sont équipés de prises électriques du type représenté dans l'illustration ci-dessus.

MÉTÉO

<https://www.accuweather.com/en/ch/geneva/313082/october-weather/313082>

Il est regrettable que le temps à Genève soit souvent froid et humide fin octobre et début novembre. À cette période, les températures peuvent varier entre 0°C et 10°C. Il est donc recommandé de s'y préparer avec des vêtements d'extérieur protégeant contre la pluie et le froid (quoique nous ne prévoyons pas de neige). Il conviendrait de prévoir des chaussures, des chapeaux et des écharpes appropriées, de même que des pull-overs et des manteaux. Le soleil se lèvera vers 07h15 et se couchera vers 17h20. La température dans les salles de réunion d'élèvera probablement entre 20 et 23°C. Les salles seront chauffées, et par conséquent l'air peut être sec.

CHANGEMENT D'HEURE LE DIMANCHE 29 OCTOBRE !

Notez que tous les pays européens changent d'heure au petit matin du dimanche 29 octobre : À 3h du matin, les aiguilles des horloges RECULENT et il sera alors 2h du matin, ce qui signifie que vous pourrez dormir une heure de plus !



Informations pratiques pour le Congrès



Internationale des Services Publics

45, avenue Voltaire
01210 Ferney-Voltaire – France
www.world-psi.org